

# CERTIFICADO DE GARANTIA

## EVVIVA

**Importante:** a garantia dos produtos EVVIVA será prestada desde que não haja intervenção externa ou alteração não autorizada do produto, além de observadas as condições recomendadas abaixo:

Extinção da garantia: Fica automaticamente extinta a garantia nos seguintes casos:

- A não observância dos cuidados previstos neste manual;
- A utilização dos sistemas de fixação de armários que não os testados, aprovados e homologados pela Evviva;
- Quebra ou dano do móvel e/ou acessório em decorrência de utilização com excesso de peso, conforme indicado no item 3.1;
- Problemas nos móveis decorrentes das instalações elétricas e hidráulicas;
- Problemas nos móveis em função de instalação de tampos de pedra, cubas ou qualquer outro utensílio não fornecido pela fábrica;
- Descontinuidade do produto e/ou peça, conforme estipula o Código de Defesa do Consumidor, artigo 32;
- Problemas nos móveis por conta da exposição à umidade, maresia e corrosão, além de intempéries, danos elétricos e químicos;
- Danos ocasionados por infestação de cupins, fungos, formigas ou outras pragas;
- Exposição do produto ao sol ou locais impróprios ao uso;
- Problemas nos móveis ocorridos em função do desnivelamento de piso e/ou paredes;
- Desgaste e descoloração decorrentes do tempo e uso do produto;
- Falta de limpeza e manutenção, conforme recomendações;
- Danos causados por produtos de limpeza não indicados;
- Problemas nos móveis em decorrência de peças alteradas e/ou modificadas por terceiros.

**Atenção:** a substituição de peças e/ou componentes defeituosos e os reparos procedidos dentro do período de garantia não estende ou gera um novo prazo de garantia.

Produtos não cobertos pela garantia: Vidros, mármore, granitos, pedras em geral e materiais compostos (quartzo, Silestone, Dekton, marmorite e etc.); Cubas e eletrodomésticos; Estofados

em geral e colchões; Produtos fabricados exclusivamente para showroom; Produtos fabricados por empresas não homologadas pela Evviva (Bertolini S.A.); Demais produtos não fabricados pela Evviva (Bertolini S.A.).

Considerações finais: A Evviva (Bertolini S.A.) não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica, incluindo as revendas e distribuidoras que comercializam seus produtos, a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não seja a presente neste certificado. A garantia se dará sobre a peça em que for evidenciado o defeito de fabricação e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição.

## **CUIDADOS:**

### **1. Limpeza**

1.1 Linha Evviva (MDF/MDP): Para a higienização do produto, utilizar somente pano levemente umedecido e sabão neutro.

1.2 Acessórios: Realizar a limpeza apenas com o uso de pano seco.

1.3 Linha INO: Apesar da linha INO ser fabricada com aço inoxidável, ela requer cuidados especiais para evitar manchas e/ou oxidações decorrentes do seu manuseio, além da falta de manutenções adequadas. A limpeza deve ser feita com pano levemente umedecido e detergente neutro, sempre com movimentos no sentido do escovado do inox. Após retirar todo o resíduo, seque bem com o auxílio de um pano macio, seco e limpo. Com a superfície higienizada, aplique com uma flanela macia a quantidade mínima de vaselina farmacêutica para proteção e diminuição da marca dos dedos no material. Jamais utilize esponjas ou produtos abrasivos. Estes materiais, em contato com outras superfícies, podem deixar pequenos resíduos de outros metais e, assim, oxidar e manchar definitivamente o inox. A garantia da linha INO é de 270 dias.

1.4 Linha Laccato - Acabamento com brilho: realizar a limpeza do pó com flanela macia, limpa e seca. Caso exista alguma sujeira impregnada, utilizar flanela umedecida em solução de água e sabão neutro e, após, fazer a secagem. Para restaurar o brilho da peça, use cera sem qualquer solvente ou derivado de petróleo de marca reconhecida e, necessariamente, à base d'água. Outros acabamentos: somente realizar a limpeza do pó, seguindo o indicado anteriormente.

1.5 Linha Pelle: Produtos com revestimentos vinílicos (couro) devem ser submetidos a limpeza periódica com flanela macia, limpa e seca, dispensando o uso de solventes e aditivos que provocam o aparecimento de manchas. Superfícies com baixa resistência à luz solar, aplicar, preferencialmente, em locais isentos de umidade e devidamente abrigados da luminosidade natural ou de locais submetidos a temperaturas que excedam 60 °C. Desgastes provenientes do uso cotidiano estão isentos do escopo da garantia.

1.6 Vidros: Devem ser limpos, utilizando um pano macio e umedecido em água morna. Após a higienização, certifique-se que as peças estejam completamente secas.

### **2. Utilização**

2.1 Sempre abra totalmente as portas, principalmente se houver uma gaveta interna. Dessa forma,

é possível evitar riscos e batidas que possam danificar o produto;

2.2 Nunca coloque objetos quentes diretamente sobre os móveis para que os mesmos não sejam danificados;

2.3 Tenha cuidado com a utilização de objetos cortantes próximo ou sobre os móveis;

2.4 Evite armazenar panos ou esponjas de limpeza molhados sobre o móvel ou prateleiras internas;

2.5 Não apoie pesos de objetos ou o peso do seu próprio corpo sobre as portas e prateleiras, pois isso pode ocasionar a desregulagem e o mau funcionamento delas;

2.6 A exposição diária à luz do sol ou forte luminosidade artificial pode ocasionar o desgaste e descoloração do seu móvel. Em caso de proximidade às janelas, certifique-se de que o sol não incida diretamente sobre o produto, além de providenciar cortinas para proteção;

2.7 Nunca deixe água acumulada sobre o móvel. Mantenha o produto sempre seco, evitando a absorção e garantindo maior durabilidade;

2.8 Gorduras e vapores provenientes do cozimento de alimentos podem provocar o desgaste e descolamento do revestimento do seu produto. Use sempre o exaustor e mantenha o ambiente arejado;

2.9 Cuidado ao manusear os acessórios (puxadores, dobradiças, corrediças e etc.). Tenha as mãos sempre limpas e evite o contato de substâncias corrosivas, como vinagre, sal, limão, molhos e outros.

2.10 Os produtos Evviva de MDF/MDP são expedidos com a umidade adequada e sem qualquer espécie de fungo, cupim ou outras pragas em geral. No entanto, por serem derivados de madeira, podem ser atacados ou danificados. Por isso, é importante analisar o espaço onde será aplicado o mobiliário para que não tenha nenhum problema desta natureza. Caso houver, deve ser solucionado antes da instalação do móvel.

### **3. Capacidades e avaliações**

#### 3.1 Capacidade de peso (Prateleira de MDF/MDP - 1 metro linear)

Prateleira de MDP/MDP	15 kg <sup>1</sup>
Prateleira de vidro até 400 mm de largura	6 kg <sup>1</sup>
Prateleira de vidro acima de 400 mm de largura	3 kg <sup>1</sup>
Corrediça Futura (Extração parcial/Push to open)	20 kg <sup>2</sup>
Corrediça Futura (Extração total)	30 kg <sup>2</sup>
Corrediça LegraBox	30 kg <sup>3</sup>

<sup>1</sup> As capacidades mencionadas se condicionam a carregamentos normais, uniformemente distribuídos. Áreas próximas aos puxadores devem ser preferenciais na necessidade de maior sobreposição de peso.

<sup>2</sup> Autonomia de acionamento dinâmico (peso da gaveta aplicada + influência de peso de utilidades). A velocidade de extração, amortecimento, sincronização de aberturas e flexão por apoio (alavanca) são influenciadas pela condição de carregamento.

<sup>3</sup> Cargas aplicáveis de 30 kg em módulos de gaveta com profundidade ≤ 500mm, observadas as condições de acionamento dinâmico.

3.2 Empenamento: O empenamento de até 0,25% de flexão central é em relação a maior dimensão do produto.

3.3 Avaliação de vidro em geral: A peça deve estar na posição vertical, contra uma parede cinza e sem iluminação interna. A luz deve ser natural, difusa ou equivalente. O observador necessita ficar a 2 metros de distância, reto e de frente para o vidro. Procedimento baseado na NBR 14698:2001 e ISO 125443-6:2000. Indicamos a utilização dos mesmos critérios para análise de peças Laccato e INO.

#### 4. Instalação

A instalação dos móveis é de responsabilidade da empresa credenciada pela Evviva (Bertolini S.A.), sendo a solução dos problemas decorrentes também pela mesma. Esta garantia só terá validade, caso a instalação tenha sido realizada em condições normais, em ambiente isento de intempéries, limpo e livre de entulhos e em obra acabada, de acordo com o projeto original assinado pelas partes e respeitando as especificações e limitações de cada produto.

#### 5. Garantia

A Evviva assegura a você, consumidor, a garantia contra defeitos de fabricação, conforme prazos estabelecidos abaixo, apresentando o contrato/nota fiscal adjunto ao certificado de garantia, devidamente assinado pela revenda e pelo cliente.

PRODUTO	GARANTIA LEGAL	GARANTIA	TEMPO TOTAL DE GARANTIA	RESPONSABILIDADE
Montagem/regulagem	90 dias	-	90 dias	Loja
Projeto/manutenção	90 dias	-	90 dias	Loja
Módulos com vício/defeito de fabricação	90 dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)	Fábrica
Portas inox	90 dias	180 dias	270 dias	Fábrica
Dobradiças	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Puxadores	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Portas em alumínio com vidro	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Portas com acabamento Laccato	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Portas/painéis Pelle (vinílicos)	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Inox/alumínio (acessórios)	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Peças em acrílico	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Gavetas (corrediça)	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Iluminação (acessórios)	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Perfis em alumínio pintado	90 dias	-	90 dias	Fábrica